

## ZAHTEJEV ZA PRENOS TELEFONSKOG BROJA

ID zahtjeva:

## PODACI O PRETPLATNIKU

Pretplatnički broj (grupa brojeva) za koju se zahtijeva prenos:

## PRETPLATNIK - fizičko lice

Ime (ime oca) prezime :

Telefon:

E-mail:

Adresa (ulica i broj):

Mjesto:

Poštanski broj:

Dodatak:

 Potvrda o izmirenju dugovanja pretplatnika prema davatelju broja

## PRETPLATNIK - pravno lice

Naziv:

ID broj:

PDV broj:

Adresa/Sjedište:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Ime i prezime ovlaštene osobe:

Broj ovjere punomoći i naziv organa koji je izvršio ovjeru:

Dodatak:

 Izvod iz sudskog registra Potvrda o izmirenju dugovanja pretplatnika prema davatelju

## ADRESA TELEFONSKOG PRIKLJUČKA (samo za fiksnu mrežu)

Adresa (ulica i broj):

Mjesto:

Poštanski broj:

## PODACI O SIM KARTICI

Serijski broj:

PUK broj:

## OSTALO

Naziv i sjedište operatera davatelja broja:

Vrsta korisničkog odnosa sa operatorom davateljem broja:

 Postpaid  Prepaid  Fiksni

Naziv i sjedište operatera primatelja broja:

Prikaz broja u telefonskom imeniku Logosofta :

 Da  Ne

Datum zahtijevanog prenosa broja:

Vremenski okvir prenosa broja:

 13:00 – 16:00

Novi datum prenosa broja (po potrebi):

Namjena broja koji se prenosi je u skladu sa RAK Pravilom 38/2008 Plan brojeva za telefonske usluge u BiH Pravilom 62/2012 o prenosivosti telefonskih brojeva, sa važećim izmjenama i dopunama istih.

Podnošenjem ovog Zahtjeva pretplatnik ujedno zahtijeva raskid korisničkog odnosa sa operatorom davaocem broja, te daje ovlaštenje primatelju broja da ovaj Zahtjev uputi davatelju broja radi realizacije prenosa broja.

Primatelj broja potpisom ovog zahtjeva izjavljuje da ne postoje smetnje da se zadovolji zahtjevu za prenos broja, što uključuje i nepostojanje duga prema operateru primatelju broja po osnovu nekog drugog pretplatničkog odnosa. Primatelj broja potpisom ovlaštene osobe i svojim pečatom na ovom Zahtjevu prihvata ovaj Zahtjev za omogućavanje usluge prenosa broja pretplatniku.

Potpis / pečat pretplatnika

Potpis ovlaštene osobe i pečat primatelja broja

Broj identifikacionog dokumenta

Mjesto i datum

Mjesto i datum

PODACI O USLUZI			
Naziv usluge (paketa):			
Username:			
Instalirana oprema:	Model	Količina	Serijski broj

Sve informacije o uslugama Logosofta su dostupne na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba).

Potpisivanjem ovoga Zahtjeva dajem saglasnost Logosoftu kao kontroloru podataka u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, da može prikupljati, obrađivati, ažurirati i koristiti moje lične podatke, kao što su: ime i prezime, adresa stanovanja i broj, adresa prijema računa, grad, poštanski broj, država, broj lične karte, organ i mjesto izdavanja lične karte, matični broj, broj telefona, e-mail adresa, IP adresa, broj ugovora, iznos dugovanja, vrsta opreme koja se nalazi kod korisnika i datum i vrijeme aktivnosti korisnika na mreži, a u svrhu pripreme, zaključivanja, izvršavanja, izmjene i raskida ugovora, omogućavanja usluge prenosa broja, vođenja evidencije korisnika usluga, ispunjavanja ugovornih obaveza između Logosofta i mene kao korisnika usluga, obračuna i naplate pruženih usluga, uključujući i naplatu potraživanja posredovanjem i sudskim putem u parničnom, izvršnom ili drugom postupku u skladu sa važećim zakonima. Ujedno, saglasan sam da Logosoft može moje lične podatke koristiti i u promotivno-marketinške i prodajne svrhe, za nudičenje novih usluga, teleprodaju i sl.

Ujedno dajem saglasnost da Logosoft kao kontrolor ličnih podataka, može u prethodno navedene svrhe omogućiti pristup ličnim podacima ili ih dati na korištenje licima koji se u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH smatraju korisnicima, a koje je Logosoft kao kontrolor prijavio u Glavnom registru Agencije za zaštitu ličnih podataka kao korisnike. Navedena saglasnost je važeća sve dok istu ne opozovem ili ograničim podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku.

Logosoft će prema svim ličnim podacima postupati poštujući važeće propise koji se primjenjuju u Bosni i Hercegovini, a koji uređuju pitanje zaštite ličnih podataka. Logosoft će na zahtjev nadležne institucije i u skladu s odgovarajućim zakonskim propisima pružiti puni i neometani pristup svojim bazama podataka u vezi s uslugom i omogućiti neometane veze za obavljanje funkcija zakonitog presretanja telekomunikacija na način utvrđen posebnim propisima.

## VAŽNE OBAVIJESTI U VEZI PRENOSA BROJA

Pretplatnik svojim potpisom na ovom Zahtjevu izjavljuje da je u potpunosti upoznat i saglasan sa sljedećim uslovima:

- Nakon provedenog prenosa broja, isti pretplatnik ne može ponovno zatražiti prenos broja u razdoblju kraćem od tri mjeseca od dana posljednjeg prenosa broja.
- Pretplatnik mora prije podnošenja Zahtjeva za prenos broja podmiriti dugovanja za obavljene telekomunikacijske usluge u mreži davatelja broja. Pod dugovanjem za obavljene telekomunikacijske usluge se smatraju sva dospjela dugovanja po računima davatelja broja u trenutku podnošenja Zahtjeva za prenos broja.
- Davatelj broja će pretplatniku ispostaviti račun za tekuće dugovanje za obavljene telekomunikacijske usluge za mjesec u kojem je izvršen prenos broja.
- Pretplatnik ostaje u obavezi plaćanja korištenih telekomunikacijskih usluga davatelju broja za vrijeme do trenutka prijenosa broja u mrežu primatelja broja.
- Operator davalac broja dužan je na zahtjev pretplatnika besplatno izdati potvrdu o izmirenju dugovanja u roku ne dužem od tri radna dana od dana zaprimanja takvog zahtjeva.
- Pretplatnički odnos između davatelja broja i pretplatnika kojem je uspješno prenesen broj u mrežu primatelja broja smatrat će se raskinutim u trenutku završetka prenosa broja.
- Pretplatnik prije podnošenja Zahtjeva za prenos broja u cijelosti je upoznat osobito sa:
  - a) vremenskim razdobljem u kojem preneseni broj neće biti u funkciji uslijed provođenja operacije prenosa broja (vremenski okvir prenosa broja),
  - b) opsegom korištenja, aktivacijom usluga i cijenom poziva kod primatelja broja,
  - c) načinom podmirivanja tekućih dugovanja za obavljene telekomunikacijske usluge u mreži davatelja broja,
  - d) mogućim razlozima nemogućnosti prenosa broja,
  - e) mogućim razlozima kašnjenja prenosa broja i dr.
- Po primitku obavijesti o kašnjenju, primatelj broja će u dogovoru s pretplatnikom koji je podnio Zahtjev za prenos broja, dogovoriti novi datum prenosa broja, te isti dostaviti davatelju broja.

\_\_\_\_\_  
Potpis / pečat pretplatnika

\_\_\_\_\_  
Potpis ovlaštene osobe i pečat primatelja broja

\_\_\_\_\_  
Broj identifikacionog dokumenta

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum